

Política de Privacidad

Cómo tratamos tus datos personales al comprar, reservar o escribirnos.

beitea.es · Vigente desde 31 de agosto de 2026

01 Responsable del tratamiento

- Responsable: BeiBei Wu
- NIF: X3555101Z
- Domicilio: Calle de Castelló, 30, bajo izquierda, 28001 Madrid
- Email: info@beitea.es
- Teléfono: 660 94 64 88

02 ¿Qué datos tratamos?

- Datos identificativos y de contacto facilitados al comprar o reservar: nombre, dirección, email, teléfono.
- Datos de facturación y pago, gestionados directamente por la pasarela de pago de Wix y los proveedores de pago —tarjeta, Google Pay, Apple Pay—. No almacenamos los datos completos de tu tarjeta.
- Datos asociados a la reserva de talleres o tratamientos —fecha y servicio elegido— y, en su caso, información de salud que tú mismo nos facilites voluntariamente para adaptar un tratamiento.
- Datos de navegación y cookies.
- Datos facilitados a través de formularios de contacto o email.

03 Finalidades del tratamiento

- Gestionar pedidos, compras, pagos, envíos y facturación.
- Gestionar reservas de talleres y tratamientos.
- Atender tus consultas y comunicaciones.
- Enviarte comunicaciones comerciales, únicamente si nos has dado tu consentimiento expreso —por ejemplo, al suscribirte a nuestra newsletter—.
- Cumplir con nuestras obligaciones legales, fiscales y contables.

04 Base legal del tratamiento

- Ejecución de un contrato: gestión de compras y reservas.
- Consentimiento del interesado: envío de comunicaciones comerciales y tratamiento de datos de salud voluntariamente aportados.
- Cumplimiento de obligación legal: facturación y obligaciones fiscales.
- Interés legítimo: mejora del servicio y seguridad de la web.

Sobre los datos de salud: si nos facilitas voluntariamente información sobre tu estado de salud para personalizar un tratamiento o taller, la tratamos únicamente con tu consentimiento explícito y con el único fin de prestarte el servicio solicitado, sin utilizarla para ningún otro propósito.

05 Plazo de conservación

Conservamos tus datos mientras mantengamos una relación contigo y, posteriormente, durante los plazos legalmente exigidos por la normativa mercantil y fiscal.

06 Destinatarios de los datos

- Wix.com Ltd., como proveedor de la plataforma web y de pago.
- Empresas de transporte y logística, para la gestión de envíos.
- Administraciones públicas, cuando exista obligación legal.

No cedemos tus datos a terceros con fines comerciales sin tu consentimiento.

07 Transferencias internacionales

Al utilizar Wix como proveedor de nuestra plataforma, algunos datos pueden almacenarse o tratarse fuera del Espacio Económico Europeo. Estas transferencias se realizan al amparo de las cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea y demás garantías exigidas por el RGPD.

08 Tus derechos

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad escribiéndonos a info@beitea.es, adjuntando copia de un documento que acredite tu identidad. Asimismo, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.aepd.es) si consideras que tus datos no se tratan correctamente.

09 Seguridad

Adoptamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar la seguridad, integridad y confidencialidad de tus datos personales.

10 Menores de edad

Nuestros productos y servicios están dirigidos a personas mayores de edad. No recabamos conscientemente datos de menores sin el consentimiento de sus padres o tutores.

11 Cambios en esta política

Esta política puede actualizarse para adaptarse a novedades legislativas o cambios en el servicio. Te recomendamos revisarla periódicamente.