

# Política de Compra

Condiciones de venta de productos, talleres y tratamientos.

beitea.es · Vigente desde 31 de agosto de 2026

## 01 Objeto

---

Estas condiciones regulan la compra de productos físicos —infusiones, té y artículos relacionados— y la reserva de servicios —tratamientos personalizados y talleres— a través de beitea.es, propiedad de BeiBei Wu (NIF X3555101Z).

## 02 Proceso de compra y reserva

---

**Productos:** selecciona el producto en nuestro catálogo, añádelo al carrito y completa el pago a través de nuestra plataforma segura.

**Servicios:** reserva la fecha y hora disponibles para el tratamiento o taller elegido. Al finalizar el proceso, recibirás un email de confirmación con el detalle de tu pedido o reserva.

## 03 Precios y gastos de envío

---

Los precios se muestran en euros e incluyen el IVA aplicable. Los gastos de envío, cuando existan, se calculan durante el proceso de compra en función del destino y se muestran de forma desglosada antes de finalizar el pedido.

## 04 Métodos de pago

---

Puedes pagar mediante tarjeta de crédito o débito, Google Pay o Apple Pay, gestionados de forma segura a través de nuestra pasarela de pagos. No accedemos ni almacenamos los datos completos de tu tarjeta.

## 05 Envío y entrega

---

Una vez confirmado el pago, preparamos y enviamos tu pedido a la dirección indicada en la compra. El plazo estimado de entrega se te mostrará antes de finalizar el pedido. Si tu pedido llega dañado o incompleto, contacta con nosotros en [info@beitea.es](mailto:info@beitea.es) indicando el número de pedido y te lo solucionamos.

## 06 Derecho de desistimiento (productos físicos)

---

Dispones de 14 días naturales desde la recepción del producto para desistir de la compra sin necesidad de justificar tu decisión, conforme a la normativa de consumidores. Para ejercerlo, contacta con nosotros en [info@beitea.es](mailto:info@beitea.es) o en el 660 94 64 88. El producto debe devolverse en buen estado; los gastos de devolución corren por tu cuenta salvo que te indiquemos lo contrario. Te reembolsaremos en un plazo máximo de 14 días desde que recibamos el producto devuelto o la prueba de su envío, utilizando el mismo medio de pago empleado en la compra.

Quedan excluidos de este derecho los productos que, por razones de higiene o protección de la salud, hayan sido desprecintados tras la entrega —por ejemplo, productos alimenticios abiertos—.

## 07 Talleres y tratamientos: cancelación y reprogramación

---

Puedes cancelar o reprogramar tu reserva de un taller o tratamiento sin coste avisando con antelación razonable a través de [info@beitea.es](mailto:info@beitea.es) o el 660 94 64 88. Las cancelaciones de última hora o la no asistencia sin previo aviso podrán no ser reembolsables. Una vez prestado el servicio con tu consentimiento expreso, no procede el derecho de desistimiento.

## 08 Sobre nuestros tratamientos y talleres

---

Los tratamientos y talleres que ofrecemos —acupuntura, moxibustión, ventosas, auriculoterapia, Gua Sha y otras técnicas complementarias— están inspirados en la Medicina Tradicional China y tienen una finalidad de bienestar y cuidado preventivo. No constituyen diagnóstico médico ni sustituyen el tratamiento o seguimiento de un profesional sanitario colegiado. Si tienes una patología previa, estás en tratamiento médico o en estado de gestación, te recomendamos consultar con tu médico antes de realizar cualquier tratamiento o taller. No garantizamos resultados terapéuticos concretos.

## 09 Garantías y reclamaciones

---

Nuestros productos cuentan con las garantías legalmente establecidas. Si recibes un producto defectuoso o no conforme, escríbenos a [info@beitea.es](mailto:info@beitea.es) indicando el número de pedido y el problema detectado; gestionaremos la reparación, sustitución, reducción de precio o resolución del contrato conforme a la normativa de consumo vigente.

Como usuario de la Unión Europea, también puedes acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea: [ec.europa.eu/consumers/odr](https://ec.europa.eu/consumers/odr).

## 10 Legislación aplicable

---

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Como consumidor, será competente el fuero de tu domicilio, conforme a la normativa de protección al consumidor.